

# **Филиал ГКУ «Дирекция жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства Восточного административного округа» информирует:**

27.01.2015

## **Должникам по оплате услуг ЖКХ в ВАО отключают электричество и канализацию**

Согласно нормативно-правовым документам в сфере ЖКХ, за неуплату коммунальных услуг сегодня можно отключить подачу любого ресурса, кроме холодной воды и отопления. В последнее время УК все чаще отключают должникам электричество и водоотведение. Оказавшись в некомфортных для проживания условиях, неплательщик, как правило, быстро находит возможность погасить долг.

### **Запрет на водоотведение**

С прошлого года в районе Гольяново начали применять к должникам за ЖКУ необычную, но очень действенную санкцию – частично перекрывать канализацию в жилплощади. Одним августовским днем 15 неплательщиков в своих квартирах не смогли воспользоваться раковиной, ванной, стиральной машиной и туалетом. Предварительно управляющая организация в течение месяца проводила информационную работу с жителями, в ходе которой рассылались уведомления о долге, затем повторное уведомление, за 10 дней до мероприятия должников приглашали обсудить вопрос погашения задолженности, и последнее напоминание было направлено за три дня до отключения – рассказывает директор ООО УК «Гольяново» Татьяна Душаналиева.

Далее за дело взялась специализированная подрядная организация: с чердака в канализационный стояк в специальном контейнере опустили заглушку, которая частично блокировала водоотвод из квартиры неплательщика, но позволила сточным массам из санузлов других жильцов свободно проходить вниз по стояку. Отслеживать путь к стояку непосредственно до квартиры неплательщика помогали специальные видеокамеры, установленные сбоку от спускаемого контейнера. В результате вода и твердые фракции не спускались.

Подобный опыт был заимствован и в Новогиреево. По словам начальника юридического отдела ГБУ «Жилищник района Новогиреево» Иордана Тлямитхачёва в качестве эксперимента они отключили водоотведение неплательщику, проживающему по адресу: 2-я Владимирская ул., д.45, с суммой задолженности 40 329 руб. На следующий день долг был погашен, и работа канализации восстановлена. Затем «Жилищник» отключил канализацию 70 должникам, проживающим по адресам: Зеленый проспект, д.22 и Федеративный проспект, д.24. Сумма долга по двум домам составляла 5 200 тыс. руб. В итоге 3 600 тыс. руб. оплатили в течение двух дней, а для погашения остальной суммы были заключены соглашения о реструктуризации.

### **Есть долги - живи во тьме**

Несмотря на то, что в районе Перово в основном старый жилой фонд и процедура по отключению водоотведения технически невозможна, управляющие организации нашли не менее эффективный способ воздействия на должников в виде отключения электроэнергии. По словам начальника юридического отдела ГУП ДЕЗ района Перово Алёны Куркиной, в активе УК собственная база должников, по которой ведется работа.

Вначале должникам направляют уведомления о наличии задолженности, приглашают на долговую комиссию для досудебного урегулирования вопроса погашения долга. Затем специалисты управляющей организации выясняют, в какие часы каждый должник обычно находится в квартире. В этот период и происходит отключение электричества. Как правило, без света квартира находится не более трех часов подряд, но и этого оказывается достаточно, чтобы неплательщик обратился в ГУП ДЕЗ для погашения задолженности либо для заключения соглашения о рассрочке платежа. Например, недавно мы несколько раз в течение недели отключали электричество неплательщику, проживающему по адресу: ул. Металлургов, д. 60, корп.2, в результате он пришел и единовременно погасил задолженность в 277 970 руб.

### **Как узнать о долгах за ЖКУ**

В случае возникновения долга, управляющая организация незамедлительно информирует об этом жителей. Однако иногда бывают случаи, когда человек временно находится в другой стране и не знает об образовавшейся задолженности за «коммуналку». Узнать о долгах можно с помощью нового электронного сервиса «Банк исполнительных производств», которое недавно внедрило Управление Федеральной службы судебных приставов по Москве.

Чтобы проверить наличие задолженности за ЖКУ у физического лица, необходимо зайти на сайт [www.r77.fssprus.u](http://www.r77.fssprus.u) в раздел «Банк данных исполнительных производств», ввести территориальный орган проживания, Ф.И.О, дату рождения и нажать «поиск». При наличии долга на экране появится

таблица с данными неплательщика, где указаны название структурного подразделения Управления, реквизиты исполнительного документа и номер исполнительного производства. С помощью электронного сервиса также можно оплатить задолженность в режиме онлайн: через электронные платежные системы «Промсвязьбанк», Qiwi, Webmoney, ROBOKASSA, oplatauslug.ru (можно оплатить задолженность со счета мобильного телефона). Доступ к сервису также открыт на сайтах «Одноклассники» и «ВКонтакте» через специальные приложения. Получить информацию о долге можно и с помощью мобильных устройств, использующих системы Android, iPhone, Windows Phone.

---

Адрес страницы: <http://sevizm.mos.ru/presscenter/news/detail/1540040.html>

---

[Управа района Северное Измайлово](#)