

Центры госуслуг Москвы среди лидеров по комфорту и доступности

27.08.2015

По [итогам анализа работы](#) центров госуслуг в 18 стран мира Москва вошла в тройку мировых лидеров по параметрам «Доступность», «Управление очередями» и «Комфортность» и возглавила рейтинг в категории «Обратная связь с гражданами».

□

Еще 4 года назад было затруднительно получить госуслуги в Москве: много времени уходило на сбор необходимых документов, затем весь день простоять в очередях, чтобы их сдать. По инициативе мэра Москвы Сергея Собянина в Москве были созданы многофункциональные центры госуслуг, которые сегодня предоставляют 97% услуг независимо от места регистрации.

104 центра госуслуг, расположенные почти в каждом районе Москвы работают ежедневно (без выходных) по 12 часов в день: с 8:00 до 20:00. Записаться на прием можно в режиме онлайн или выбрать центр, который по данным сайта госуслуг является менее всего загруженным.

Сеть столичных центров госуслуг продолжает расширяться, показатели ее развития выходят на мировой уровень, порой даже превосходя его. Повышаются стандарты работы самих сотрудников центров: они всегда готовы прийти на помощь посетителю, слышат и делают то, о чем просят горожане.

Адрес страницы: <http://sevizm.mos.ru/presscenter/news/detail/2105000.html>

[Управа района Северное Измайлово](#)